

# IDENTIFICACIÓN DE CASO

Solicitud directa del estudiante

Direccionamiento por un tercero  
(dependencia, estudiante o docente)

## INGRESO DEL USUARIO A LA SECCIÓN DE SALUD DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

El personal de salud realizará la primera escucha  
(identificación de necesidades del usuario)

**Nota:** Es necesario contar con la portabilidad

### Urgencia:

- Suicidio en curso / Ideas suicidas
- Trastorno de ansiedad y pánico con agitación psicomotora. (Dificultad al expresarse)
- Conductas hetero/auto agresivas
- Crisis asociadas a la intoxicación por SPA
- Violencias (VBG, VS)

Se remite a urgencias para valoración médica de su EAPB. En caso de identificar algún tipo de violencia se activa ruta y se remite al área de acompañamiento integral.

### Atención prioritaria:

- Trastorno de ansiedad y pánico con agitación psicomotora.
- Conductas hetero/auto agresivas (cutting)
- Trastorno depresivo o ansiedad (Ansiedad intensa- crisis)
- Ideas de desesperanza – pensamientos de muerte

El personal de salud quien identifique la necesidad de realizar atención prioritaria, asignará el cupo disponible en la agenda del mismo día del psicólogo o el espacio disponible más cercano en la agenda. (Hay un espacio diario de 45 min para esta necesidad)

- El psicólogo realizará psico-orientación durante la atención prioritaria, donde determinará el nivel de riesgo del usuario.
- En caso de identificar un riesgo alto o medio se remitirá a su EAPB.

El profesional realizará búsqueda activa mediante contacto telefónico con el estudiante, donde se le programa cita de orientación psicológica para realizar seguimiento del caso.  
En todos los casos psicoeducación.

### Atención no prioritaria:

- Consumo de SPA.
- Trastorno del comportamiento.
- Trastorno de alimentación, depresivo o sueño.
- Crisis situacional, duelo, habilidades de comunicación.

- De ser requerido se asignará cita psicológica en una oportunidad no mayor a 8 días.

El profesional identificará la necesidad de remitir a la EAPB, en caso de no requerir lo anterior, el estudiante podrá solicitar cita de seguimiento o control.